

患者支援相談窓口について

当院では患者さんが安心して安全な医療を受けられるよう、病院全体で安全管理に関する組織体制の確立をするとともに、院内に設置した各相談窓口では、様々なご相談に対し窓口担当者と関係部署との連携・協働により専門性をもって真摯に対応させていただきます。お気軽にご相談ください。（ご相談は無料です）

	【患者支援相談窓口】
担当責任者	貴田 映里子 (社会福祉士／医療相談員)
窓口設置場所	<中央棟 1 階> 
窓口開設時間	平日 午前8時30分～午後5時15分（土日祝・年末年始を除く）

（主なご相談内容）

- 社会福祉・社会保障制度に関する相談
入院や通院に関すること/医療費や入院費に関する相談
- 介護保険制度の申請方法やサービス内容、利用方法に関すること
身体障害者手帳など各種制度及び申請/住宅改修などの社会福祉制度のご案内
- 疾病による心理的・社会的・経済的問題や悩み
仕事や家族、生活上のこと/在宅移行・転院
- 在宅への退院や他の医療機関への転院など
退院後の生活や介護の方法/在宅医療(往診医・訪問看護ステーション)
他医療機関への転院/施設入所など
- その他
事故防止や安全な医療の確保に関すること/苦情、セカンドオピニオン
通院・入院中の患者さんとそのご家族が抱かれる不安や相談など

相談内容については秘密を厳守し、相談により患者様やそのご家族が不利益を受けないように適切に配慮いたします。